The Journal of Studies in Language

The Journal of Studies in Language 37(2), 181-196 (2021)

비실시간 온라인 영어 수업에 대한 고등학교 학생과 교사의 인식 비교 연구

이상민* · 정양수**

종촌고등학교(세종)
충남대학교

A Comparative Study on the Perceptions of Korean High School Students and Teachers for Asynchronous Online English Classes

Lee, Sangmin* and Jung, Yang-soo**

Chongchon High School
Chungnam National University

***First Author / **Corresponding Author**

OPEN ACCESS

https://doi.org/10.18627/jslg.37.2.202108.181

pISSN : 1225-4770
eISSN : 2671-6151

Received: July 11, 2021

Revised: August 04, 2021

Accepted: August 13, 2021

This is an Open-Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution NonCommercial License which permits unrestricted non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Copyright©2021 the Modern Linguistic Society of Korea

본인이 투고한 논문은 다른 학술지에 게재된 적이 없으며 타인의 논문을 표절하지 않았음을 서약합니다. 추후 중복게재 혹은 표절된 것으로 밝혀질 시에는 논문게재 취소와 일정 기간 논문 제출의 제한 조치를 받게 됨을 인지하고 있습니다.

ABSTRACT

The Journal of Studies in Language 37.2, 181-196. A Comparative Study on the Perceptions of Korean High School Students and Teachers about Asynchronous Online English Classes. The purpose of this study is to compare the perceptions of students and teachers about the current online English teaching and learning since the outbreak of COVID-19. For this study, questionnaires have been used for 513 students and 10 teachers of a girls' high school located in "D" city, South Korea. The results are as follows: First, there were no significant differences in student and teacher perceptions depending on the subcategories of online English learning. Second, both groups showed the average level of satisfaction with online English classes. Third, both groups showed the necessity for encouraging interaction among class participants. Considering the results above, interaction among class participants should be encouraged by either implementing synchronous mode of class or any other way. This research was based solely on the asynchronous mode of online education with class video contents, so it was not able to comprise other varieties of online learning. **(Chongchon High School · Chungnam National University)**

Keywords: perception, questionnarie, online class, Covid-19, satisfaction

1. 서 론

2020년 초 시작된 COVID-19의 확산세는 비대면 생활양식이 자리 잡으며 우리 사회의 전 분야, 특히 교육계에 많은 변화가 있었다. 특히 교육계에서는 교육부의

2020학년도 3월 신학기 개학 연기 발표를 시작으로 초·중·고 및 특수학교, 각종 학교에서 처음으로 온라인 개학을 시행한다고 발표하였다(교육부, 2020b).

교육부에서는 원격수업의 유형, 운영 기준, 평가 및 학생부 기재에 관한 'Covid-19 감염병 대응 2020학년도 초·중·고·특수학교 원격수업 운영 기준안'을 마련하여 배포하였지만, 이에 기반을 둔 실제적인 원격수업 계획 수립은 각급 학교의 역량과 재량에 따라 시행될 수밖에 없었다. 이러한 급작스러운 변화에도 일선 학교에서 온라인 개학이 가능했던 것은, 그동안 교육 현장에서 정보통신기술을 활용한 교육에 관한 연구가 활발히 진행된 배경에 기인한다. ICT (Information Communication Technology), CALL (Computer-Assisted Language Learning), 블렌디드 러닝(blended learning)과 같은 이러닝(e-learning)에 관한 활발한 연구, 모바일 및 스마트 기기의 보급으로 영어교육용 애플리케이션 활용 수업 방안 연구, 플립러닝(flipped learning), 그리고 원격 화상 학습 등 정보통신기술을 영어 수업에 적용하려는 노력은 Covid-19 상황과 결부되어 온라인 수업 전면 도입이라는 최근 교육계의 변화와 인공지능(AI), 증강현실(AR), 가상현실(VR) 기술 등을 필두로 하는 4차 산업혁명의 기술 발전의 흐름과 함께 앞으로도 계속 이어질 전망이다.

COVID-19 팬데믹 사태가 있기 전까지, 중등영어 수업에서는 온라인 수업은 블렌디드 러닝이나 플립러닝과 같은 수업의 일부로 교실 대면 수업의 보조적인 역할만을 수행해 왔다. 그러나 이번 팬데믹을 계기로 온라인 수업이 정규 수업으로 전면 시행되면서, 2020년의 온라인 수업은 Covid-19 이전의 정규 수업 이외에 부분적으로 이루어진 온라인 수업과는 참여자 수, 도입 기간, 규모 등 여러 가지 측면에서 본질적인 차이가 있다(박선호, 2020; Bae, 2020). 또한, 교육계가 정규 수업의 형태로 온라인 수업을 도입하는 경험을 거쳤기에, Covid 종식 이후의 교육에도 온라인 수업의 영향이 지속될 것으로 생각된다.

이런 경향에 발맞추어, 최근 영어 교육 현장에서는 2020학년도에 처음으로 전면 실시한 온라인 영어 수업에 대한 만족도 및 인식 조사 연구가 발 빠르게 진행되었다(박선호, 2020; 박현정 · 정선주, 2020; 이동주 · Kim, 2020; 장혜승, 2020). 하지만 최근 온라인 수업에 관한 연구는 대부분 2020학년도 1학기 수업 결과에 관한 것이며, 또한 기존의 연구는 학생 또는 교수자 개별 집단만을 대상으로 한 연구가 대부분이고, 고등학교 수준에서 학생과 교수자 모두를 대상으로 진행된 연구는 아직 없으므로 같은 온라인 수업 경험에 대한 학생과 교수자의 인식 비교에 관한 연구는 미흡한 실정이다. 따라서 본 연구에서는 2020학년도 1, 2학기에 실시한 온라인 수업에 대한 학생과 교사의 인식 비교를 해 봄으로써 더 나은 온라인 수업 방안에 대해 고찰해보며 향후 수업 발전 방향을 모색해보고자 한다. 본 연구의 질문은 다음과 같다.

첫째, 온라인 영어 수업에 대한 고등학교 영어 교사와 학생의 인식에서 차이가 있는가?

둘째, 온라인 영어 수업의 개선점 및 발전 방향에 대한 교사와 학습자의 인식에서 차이가 있는가?

2. 선행 연구

2.1 Covid-19 기간 동안의 중등학교 온라인 영어 수업 유형

교육부(2020a)는 <표 1>과 같이'Covid-19 감염병 대응 2020학년도 초·중·고·특수학교 원격수업 운영 기준안'에서 4가지 수업 유형을 제시하였다. 여기에는 실시간 쌍방향 수업의 동시적 수업과 콘텐츠 활용중심 및 과제 수행 중심 수업의 비동시적 수업이 모두 포함된다. 첫째,'실시간 쌍방향 수업'은 *줌(Zoom), MS 팀즈, 구글 클래스*와 같은 실시간 원격교

육 플랫폼을 이용하여 교사-학생 간 실시간 소통 및 즉각적인 상호작용이 가능한 형태이다. 두 번째는'콘텐츠 활용 중심 수업'으로서 학생이 학습 관리 시스템에 탑재된 EBS 강좌 등의 학습 콘텐츠 또는 교사 자체 제작 동영상을 시청한 후 교사가 학생의 학습 진행도를 확인하고 및 피드백을 제공하는 강의형과 콘텐츠 시청 후 댓글이나 원격토론을 하는 혼합형이 있다. 셋째, '과제 중심 수업'은 교과별 성취 기준에 따라 교사가 과제를 제시하는데, 과제를 통해 학생이 스스로 학습 내용을 확인할 수 있도록 한다. 이후 학생이 제출한 과제물에 대해 교사가 피드백을 제공하는 형태이다. 마지막으로, 교육청과 단위 학교에 여건에 따라 형태를 정할 수 있는'기타'유형을 제시하고 있다(교육부, 2020a).

표 1. 온라인 수업의 유형

구 분	운영 형태
① 실시간 쌍방향 수업	• 실시간 원격교육 기반(플랫폼)을 토대로 교사·학생 간 화상 수업을 하며, 실시간 토론 및 소통 등 즉각적 피드백
② 콘텐츠 활용 중심 수업	• (강의형) 학생은 지정된 녹화 강의나 학습콘텐츠로 학습하고, 교사는 학습 진행도 확인 및 피드백 • (강의+활동형) 학습콘텐츠 시청 후 댓글, 답글 등으로 원격 토론
③ 과제 수행 중심 수업	• 교사는 교과별 성취기준에 따라 학생이 자기주도적 학습내용을 확인할 수 있도록 온라인으로 과제 제시 및 피드백
④ 기타	• 교육청, 학교 여건에 따라 별도로 정할 수 있음

온라인 개학을 앞두고 각 학교에서는 학교의 특성과 사정에 따라 온라인 수업 플랫폼, 즉 학습 관리 시스템(LMS)을 선정하였다. 그 종류로는 공공 학습 관리 시스템으로 초등학교, 중학교에서 사용하는 *e 학습터*와 고등학교에서 사용하는 *EBS 온라인 클래스*가 있으며, 민간 기업의 시스템으로 국내 기업의 *네이버밴드, 카카오톡, 클래스팅* 및 해외 기업의 *구글 클래스룸* 및 *MS 팀즈* 등이 있다.

*구글 클래스룸*과 같은 민간 플랫폼의 경우 *구글 미트*를 통해 쌍방향 화상 기능을 제공하고 있었으나, 공공 학습 관리 시스템에서는 해당 기능이 제공되지 않았다. 그러나 일선 학교에서 많이 사용하는 *EBS 온라인 클래스*의 경우, 2020년 12월 21일을 기준으로 전국 학교 화상 수업 시범 개통을 하여 2021학년도부터는 공공 학습 관리 시스템상에서도 실시간 쌍방향 수업이 가능하도록 시스템이 개선되었다. 온라인 수업 설계 초기 단계에서 선정한 학습 관리 시스템에 대해 익숙해짐에 따라, 공공 학습 관리 시스템을 채택하고 있는 많은 학교에서도 이제 실시간 쌍방향 수업의 기회가 확대될 것이라 기대해 볼 수 있다(김진숙, 2020).

한편, 교육부 설문조사에 의하면(교육부, 2020c), 교과 수업 시 주된 원격수업의 형태에 관한 조사에서는 2개 이상 형태 수업의 혼합형을 사용한다는 응답이 43.3%, 콘텐츠 활용 중심 수업은 40.9%로 단일 수업 형태로 가장 높은 비율이었으며, 과제 수행 중심 수업 10%, 실시간 쌍방향 수업 5.2%의 순으로 나타났다. 혼합형 수업 이용 시 혼합 형태에 묻는 설문 결과로 과제 수행 중심 수업 및 콘텐츠 활용 중심 수업이 82.1%로 나타나, 단위 학교에서 가장 많이 채택하고 있는 온라인 수업의 형태는 콘텐츠 활용 중심 수업이라고 할 수 있다. 콘텐츠 활용 중심 수업에서 주로 활용하는 콘텐츠에 대해서는 교사 자체 제작 33%, 유튜브 등 민간 제공 자료 25%, EBS 강의 24%, 디지털 교과서 10%, KERIS 및 *위두랑*등에서 제공하는 강의 8% 순으로 나타났다.

2.2 온라인 영어 수업이 영어학습에 미치는 효과

감염병 위험이 확산하며 급작스럽게 시행된 온라인 수업에 관해 학교급 및 그 대상자를 달리한 인식 연구가 활발하게 이루어졌다. 이들 연구에서는 공통으로 수업 상호작용 활성화와 피드백 강화, 그리고 실시간 쌍방향 수업에 관한 필요성을 제기하고 있다. 최가영과 윤택남(2020)의 연구에서는 온라인 영어 수업에 관한 초등 학습자들의 인식을 파악하였다. 연구 결과에 따르면 초등 학습자들은 온라인 영어 수업보다 대면 수업을 훨씬 선호하며, 학습자들이 온라인 영어 수업에서 선호하는 수업으로는 영어 교사가 자체 제작한 수업 영상이었고, 게임 활동을 가장 선호한 것으로 나타났다. 그 이유는 자기 주도적으로 온라인 영어 수업에 참여해야 했을 학습자들이 겪는 어려움과 함께, 교사로부터 직접 지도를 받기 때문에 이해력을 상승시킬 수 있고, 또한 동료 학습자들과의 상호작용을 통한 몰입력 강화 때문에 학습자들이 대면 학습을 선호한 것으로 보여준다.

박현정(2020)은 초등학교 고학년을 대상으로 온라인 영어 수업 만족도와 온라인 영어 수업의 개선점을 연구하였다. 학습자의 온라인 영어 수업에 대한 만족도는 5점 만점에 평균 3.80으로 나타났으며 그 세부 항목으로는 교과 내용 이해에 대한 만족도가 가장 높았고, 교과 흥미에 관한 만족도가 가장 낮았다. 또한, 만족도 영향요인 분석 결과로는 교사 요인이 가장 높은 만족도를 보였고 콘텐츠 요인 중 흥미 항목은 만족도 영향요인의 하위 항목 중 가장 낮은 만족도를 보여 학생 만족도 조사와 일치하는 결과를 보여주었다. 학습자들의 수업 개선 요구 사항도 콘텐츠 요인에 대한 것이 가장 많았으며, 특히 활동 다양화에 대한 학습자의 요구가 많았다. 교사 요인에서는 면대면 상호작용에 관한 요구가, 시스템 요인에서는 보안 시스템 개선 사항이 많은 응답을 보였다. 콘텐츠 활용형 온라인 영어 수업에 관한 초등 학습자들과 학부모의 인식 및 태도를 연구한 정지윤(2021)의 연구에서도 박현정의 연구와 비슷하게 학습자들은 강의식 설명과 같은 정적 콘텐츠보다는 애니메이션이나 노래와 같은 역동적인 콘텐츠를 선호하는 것으로 나타났다.

온라인 수업의 유형에 따른 인식 조사 연구도 시행되었는데, 최원경(2020)의 온라인 영어 수업에 관한 초등학생과 학부모 인식을 조사한 연구에서는 비실시간 수업과 실시간 쌍방향 수업을 모두 경험한 학습자들을 대상으로 두 온라인 학습 유형에 대한 인식을 조사하였다. 그 결과, 학생과 학부모 모두 실시간 쌍방향 수업에 더 만족하는 것으로 나타났고, 학생과 학부모 모두 실시간 쌍방향 수업이 더 높은 성취도를 가져올 것이라고 기대하였다. 이는 원어민 보조교사의 온라인 수업과 오프라인 수업에 대한 중학생들의 인식을 조사한 배철웅(2020)의 연구 결과와 유사한 것으로, 학습자들은 콘텐츠 활용 중심 수업보다 실시간 쌍방향 수업에서 더 높은 수업 만족도를 보였는데 그 이유로 상호작용과 피드백을 받는 것이 가능한 점을 들었다.

권성연(2020)은 초·중등 교사들을 대상으로 수업 운영 현황, 온라인 수업의 장단점 및 효과성 인식, 수업 운영의 어려운 점 및 해결방안과 온라인 수업 개선 방향에 관해 연구하였다. 교사들은 온라인 수업에 대해 전반적으로 비효과적이었다는 인식을 보였으며, 그 원인으로 학생에 대한 즉각적 지도 및 피드백의 어려움과 일 방향적인 수업으로 흥미로운 수업 만들기에 대한 한계, 사회성 및 정의적 교육에 대한 한계를 지적하였다. 연구자는 콘텐츠 개발과 전달에 초점이 집중되어 학생과의 상호작용 및 피드백 전략이 부족했다는 점과 온라인 상호작용을 지원하는 학습 관리 시스템이 갖춰지지 못한 점을 지적하며, 상호작용을 촉진할 방안으로 이에 대한 개선이 필요함을 언급하였다. 온라인 수업 운영의 어려운 점으로는 교사의 온라인 수업 역량 부족 및 인프라 부족 등이 지적되어 이에 대한 개선이 필요함을 언급하였다.

3. 연구 방법

3.1 연구 대상

본 연구는'D' 시에 소재한 'D' 여자고등학교 1, 2학년 학생 513명과 영어 교사 10명을 대상으로 수행되었다. 응답자의 기본 정보는 아래 <표 2> 및 <표 3>과 같다.

표 2. 응답한 학생의 기본 정보(N=513)

구분	내용	빈도	%
학년	1학년	245	47.8
	2학년	268	52.2
이전 온라인 수업 경험	예	364	71
	아니오	149	29

표 3. 응답한 영어 교사의 기본 정보(N=10)

구분	내용	빈도	%
담당 학년	1학년	5	50
	2학년	5	50
성별	남	1	10
	여	9	90
교직 경력	5년 미만	2	20
	5-10년	2	20
	10-15년	3	30
	15-20년	1	10
	20년 이상	2	20

3.2 연구 도구

3.2.1 온라인 영어 수업 운영 절차

본 연구의 참여자들은 2020년 4월 16일부터 5월 27일까지 전면 온라인 영어 수업에 참여하였으며, 6월 이후로는 원격 수업과 등교수업을 격주로 시행하여 여름방학 기간과 휴일을 제외하고 2021년 1월 5일까지 약 60차시에 걸쳐 온라인 영어 수업에 참여하였다. 1, 2학년 영어 교과의 경우 4단위로 운영되었다. 1, 2학년 모두 교과서, EBS 보충 교재, 모의고사 문제 풀이를 주 내용으로 수업하였으며, 교사 자체 제작 동영상과 EBS 연계 강의를 학습 자료로 사용하여 콘텐츠 활용 중심 수업을 하거나, 문서형 과제를 제시하여 과제 수행 중심 수업을 하였다. <표 4>는 온라인 영어 수업의 흐름을 수업 전, 수업 중, 수업 후로 구분하여 정리한 것이다.

표 4. 온라인 영어 수업 흐름도

	교사	학생
수업 전	·교과 담당 교사의 수업 유형, 학습 주제, 학습 자료 형태 협의	·온라인 클래스 수강 신청 ·수업 시간표 확인
	⇩	
수업 중	·EBS 연계 수업 자료 탐색 ·문서형 과제 또는 수업 영상 제작 ·EBS 연계 자료, 문서형 과제 또는 제작한 수업 영상 LMS에 탑재	·수업일 기준 7일 이내 온라인 수업 수강 ·수업 영상 시청 또는 문서형 과제 해결
	⇩	
수업 후	·수강 독려 및 출석 확인 ·피드백 제공	·과제 제출 ·교사에게 질문 ·수업 내용 복습

수업 전, 교사는 영어담당 교사들과 협의하여 해당 차시에서 다룰 내용 및 유형을 정하게 되는데, 본 연구자가 속한 학교에서는, 내용에 따라 교사 강의 제작을 결정하거나, EBS 연계 강의를 활용하였다. 이후 수업 영상을 제작하거나, 문서형 과제를 제작하여 학습 관리 시스템에 탑재하였다. 학생은 수업 시간표에 맞게 학습 관리 시스템상의 과목방에 출석하여 해당 차시 수업을 수강하였다. 학생 수업 수강 화면의 예시는 <그림 1>과 같다. 수업 이후 학생은 게시판을 이용하여 질문하거나, 과제를 제출하였다. 이후 교사는 학생의 학습 결과를 확인하고 피드백을 제공하였다.

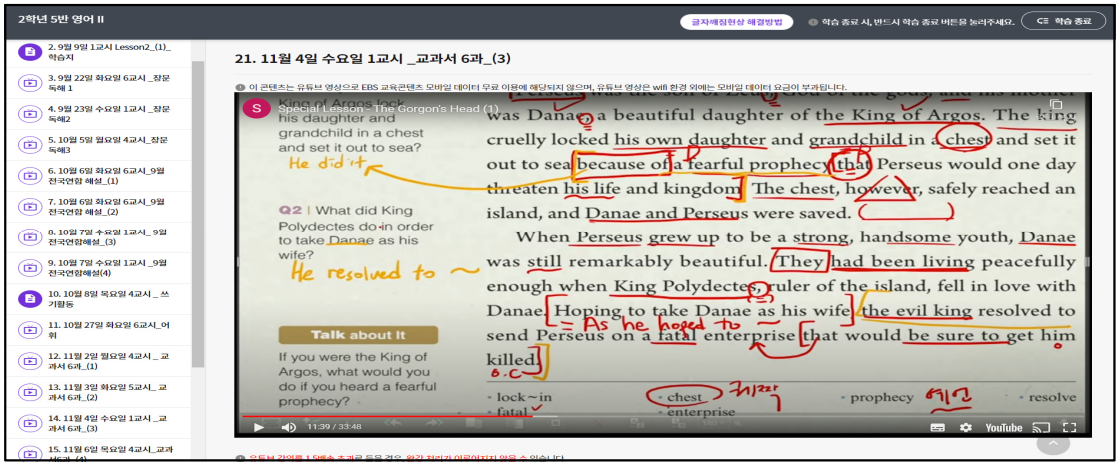

그림 1. EBS 온라인 클래스 학습자 수업 화면

3.2.2 온라인 학습 관리 시스템(LMS)

'D'여고는 교육부와 한국방송공사에서 제공하는 공공 학습 관리 시스템인 *EBS 온라인 클래스*를 사용하였다. *EBS 온라인 클래스*에서는 사전 제작된 EBS 강의를 가져와 온라인 수업 콘텐츠로 활용할 수 있고, 교사가 자체 제작한 동영상이나 저작권법에 저촉되지 않는 외부 동영상 자료를 탑재할 수 있어 콘텐츠 활용 중심 수업을 할 수 있다. 또한, 문서, 이미

지, 텍스트, 퀴즈, 토론 형식의 강의 개설 기능을 제공하여 과제 수행 중심 수업을 할 수 있다. 또한, *EBS 온라인 클래스*에서는 교과 담당 교사가 학생의 강의 별 학습 시간, 진도율 등을 상세하게 확인할 수 있는 기능을 제공하고 있어 학생 학습 상황을 확인하고 독려할 수 있는 기능을 제공한다.

3.2.3 온라인 영어 수업 인식에 관한 설문지

본 연구에 사용된 설문지는 정양수(2015), 이쌍철과 김정아(2018)의 연구에서 연구자들이 제안한 온라인 수업에서 학생 만족도에 영향을 주는 요인별로 설문을 구성하였다. 학습자 요인, 교사 요인, 콘텐츠 요인, 시스템 요인의 네 가지 요인으로 설문을 구성하였으며, 이 외에도 온라인 영어 수업에 관한 학생과 교사의 구체적인 인식을 알아보기 위하여 면대면 수업과 비교한 온라인 영어 수업에 관한 인식 영역과 온라인 영어 수업과 영어 기능 학습 인식 영역, 전반적 인식 및 개선사항 영역을 추가하여 학생과 교사 설문지의 공통 항목으로 총 35문항으로 개발되었다. 추가로 각 집단의 기본 정보와 집단의 특성에 맞는 전반적 인식 및 개선사항을 알아보기 위하여 학생과 교사 개별 항목을 각각 3문항, 5문항으로 구성하였다. 본 연구에 사용된 설문지는 Likert 5점 척도를 사용하였으며 1점(매우 그렇지 않다)부터 5점(매우 그렇다) 중 선택하도록 하였다. 또한, 구체적 인식을 알아보기 위해 선택형과 개선점 및 발전 방향을 자유롭게 표현할 수 있도록 서술형을 사용하였다. 척도형의 설문지에 대한 *Cronbach Alpha*는 .768로 나타났다.

표 5. 설문 항목 구성

영역	설문 내용	문항수	응답 유형
면대면 수업과 비교	· 면대면 수업과 비교한 온라인 영어 수업에 대한 인식	6	척도형
영어 기능 학습	· 온라인 영어 수업과 영어 기능 학습에 관한 인식	8	척도형/ 서술형
학습자 요인	· LMS 사용 숙달 여부, 출석 수강의 성실성 여부, 수업 집중도	3	척도형
교사 요인	· 출석 관리, 피드백, 교사의 수업 내용 설명 적절성	3	척도형
콘텐츠 요인	· 수업 분량, 자료의 흥미도, 영상의 질, 교사 제작 영상 및 EBS 연계 영상에 관한 인식	5	척도형
시스템 요인	· LMS 사용 편리성, 상호작용 용이성, 접속 용이성, 속도 조절 용이성	4	척도형
전반적 인식 및 개선 사항	· 선호하는 온라인 수업 유형 · 온라인 영어 수업에 대한 학습자의 인식(실력향상, 자신감, 만족도) · LMS 시스템 개선점 · 온라인 영어 수업에 대해 개선 방향	6	선택형/ 척도형/ 서술형

3.3 자료 수집 및 분석

설문지 조사는 온라인 수업이 끝난 학년 말 2020년 12월 30일부터 2021년 1월 5일 중 설문 조사를 실시하였다. 학생 설문 조사를 위하여 연구자가 이 기간에 1, 2학년 각 학급 영어 수업 시간에 방문하여 설문 조사의 목적을 설명한 후 참여 협조를 구하였으며, *Google* 설문지 링크를 학급별 SNS 채팅방에 배포하였다. 교사 설문 조사를 위하여 1, 2학년 담당 영어 교사 10명에게 내부 메신저로 설문지 링크를 배포하여 응답을 수합 하였다. 그 결과, 학생 513명과 영어 교사 10명의 응답이 수합 되었다. 본 연구를 통해 수집된 설문 결과 데이터는 응답 유형에 따라 분석되었다. SPSS 26.0 통계 분석 프

로그램을 활용하여 척도형의 빈도수, 척도형의 평균(M)과 표준편차(SD)를 구하였다. Likert 척도형의 경우 매우 그렇지 않다(1점), 그렇지 않다(2점), 보통이다(3점), 그렇다(4점), 매우 그렇다(5점)로 코딩하여 평균과 표준편차를 구하였다. 또한, 온라인 영어 수업에 대한 학생과 교사 인식에 유의미한 차이가 있는지를 알아보기 위하여 독립 t-검정을 구하였다. 또한, 서술형 문항의 경우 비슷한 의미의 응답을 묶어 빈도수를 파악하고, 핵심 단어를 추출하여 내용을 분석하였다.

4. 연구 결과 및 토의

4.1 온라인 영어 수업에 대한 학생과 교사의 인식 비교

면대면 수업과 비교하여, 학생과 교사의 온라인 영어 수업에 관한 인식 설문 결과는 <표 6>과 같다.

표 6. 면대면 수업과 비교한 온라인 영어 수업에 관한 인식

설문 내용	학생		교사		t	p
	M	SD	M	SD		
시간 및 공간에 구애받지 않고 수강할 수 있어 좋다.	4.31	.884	4.20	.919	.389	.697
선생님 및 친구들과 직접 대면하는데서 오는 부담이 적다.	3.96	1.051	4.00	.667	-.208	.840
돌려보기, 배속 등 학습자 속도에 맞출 수 있어 좋다.	4.54	.728	4.40	.516	.605	.546
수업 내용을 이해하기 용이하다.	3.27	1.203	2.90	.876	1.316	.219
선생님 및 친구들과의 상호작용이 용이하다.	2.43	1.197	1.80	.422	4.412	.001*
자기 주도 학습에 도움이 된다.	3.40	1.288	3.70	.675	-1.369	.200

<표 6>에 의하면, 대부분 항목에서 학생과 교사의 인식에 차이가 없는 것으로 나타났다. 하지만 "선생님 및 친구들과의 상호작용이 용이하다" 항목은 학생 응답 평균 2.43, 교사 응답 평균 1.80으로, 두 집단의 응답은 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 이는 본 연구자가 수행한 영어 수업이 콘텐츠 활용 중심 및 과제 수행 중심 수업에서는 의사소통이 제한적이고 쌍방향 소통의 기회가 부족했기 때문에 이러한 결과가 나온 것으로 추측할 수 있다. 하지만 교사보다는 학생이 상대적으로 긍정적인 평가를 했다고 볼 수 있는데, 면대면 수업이었다면 학생 이해정도를 확인하며 수업을 진행했을 교사들은, 수업 동영상을 제작하면서 실시간으로 학생 반응을 알 수 없는 일 방향적인 수업을 경험했기에 상호작용 면에서 학생보다 낮은 점수의 응답을 보인 것으로 보인다. 한편,"수업 내용을 이해하기 용이하다"에 대한 교사 응답 평균은 2.90으로 이 항목에도 비슷한 인식이 반영된 것으로 보인다. 반면 학생은 교사의 설명을 동영상을 통해 듣는 것이므로 면대면 수업에서 느꼈던 상호작용 정도와 온라인 수업에서의 상호작용 정도에 큰 차이가 없다고 느꼈을 수 있다. 그리고"시간 및 공간에 구애받지 않고 수강할 수 있어 좋다" 항목은 학생 4.31, 교사 4.20으로 비교적 높게 나타났는데, 설문 응답자들은 비동시적 학습을 주로 경험하여 출석 기한 내에 언제 어디서든 학습할 수 있었기에 이러한 특성을 긍정적으로 인식했다고 할 수 있다. 또한, "돌려보기, 배속 등 학습자 속도에 맞출 수 있어 좋다" 항목에서도 학생 4.54, 교사 4.40으로 두 집단 모두 온라인 수업의 특성 중 학습자 중심성에 대해 긍정적으로 인식하고 있는 것으로 나타났다.

온라인 영어 수업의 만족도에 영향을 미치는 각 요인에 대해 인식 설문조사를 실시하였는데, 분석 결과는 <표 7>과 같다. 하지만, 네 가지 요인별 모든 설문 항목에서 학생과 교사의 유의미한 인식 차이는 나타나지 않았다.

표 7. 온라인 영어 수업에 관한 요인별 인식

영역	설문내용	학생		교사		t	p
		M	SD	M	SD		
학습자 요인	LMS 사용 능숙도	4.56	.716	4.50	.707	.269	.788
	수업 수강 성실도	4.52	.815	4.10	1.101	1.589	.113
	수업 집중도	3.46	1.170	2.80	1.135	3.757	.035*
교사 요인	출석 관리	4.43	.778	4.10	1.370	1.323	.186
	피드백 제공	3.11	1.108	3.20	1.229	-.251	.802
	수업 내용 설명 적절성	3.86	.959	3.50	.850	1.163	.245
콘텐츠 요인	수업 분량	3.27	1.200	3.90	.994	-1.652	.099
	수업 자료의 흥미도	3.30	1.064	3.60	.966	-.890	.374
	수업 자료의 질	3.75	1.049	3.50	1.080	.753	.452
	교사 제작 영상의 효과성	3.87	.966	4.20	1.033	-1.070	.285
	EBS 연계 영상의 효과성	3.53	1.102	4.00	.943	-1.344	.180
시스템 요인	사용 편리성	3.95	1.038	3.60	.966	1.061	.289
	상호작용 용이성	2.73	1.178	2.60	1.075	.359	.720
	접속 용이성	4.08	.948	4.00	.667	.252	.801
	속도 조절의 용이성	4.21	.891	4.10	.994	.401	.688

세부 요인별로 살펴보자면, 학습자 요인에서 학생의 "*EBS 온라인 클래스* 시스템 능숙도"에 대해 학생과 교사 모두 각 4.56, 4.50의 평균으로 매우 높게 응답하여 학생들이 학습 관리 시스템을 어려움 없이 사용하고 있고, 교사도 그렇게 인식하고 있다고 볼 수 있다. 그러나 학생의 "수업 집중도"와 관련하여 교사의 평균은 2.8로 낮게 나타나, 면대면 수업과 달리 학생의 수업 집중도를 직접 확인할 수 없는 교사의 우려가 반영된 것으로 사료 된다. 교사 요인에서는, 두 집단 모두 "출석 관리", "수업 내용 설명 적절성"에 관해 비교적 긍정적으로 인식하고 있다고 볼 수 있는데,"피드백 제공"의 경우는 보통 정도의 인식을 보인다. 온라인 수업에서 학습자들이 즉각적이고 상호작용적인 피드백 기회를 중요하게 여긴다는 것을 고려했을 때(정양수, 2015), 비동시적 수업에서 응답 학생들에게 피드백의 기회가 충분하지 않았다는 것을 추측해볼 수 있다. 다만 격주 온라인 수업 시행으로 면대면 수업 시 피드백을 받을 기회가 주어졌기 때문에 보통 정도의 인식을 보였을 것으로 추측할 수 있다.

한편, 콘텐츠 요인에서 주목할 것은, "교사 제작 영상의 효과성"에 대한 학생 평균 3.87, 교사 평균 4.20, "EBS 연계 영상의 효과성"에 대한 학생 평균 3.53, 교사 평균 4.00으로 두 집단 모두 교사 제작 영상이 비교적 학습에 효과적이라고 인식하고 있다는 것을 보여준다. 학생들은 학교 교사의 수업에서 교사 실재감(teacher presence)을 느끼고, 이에 학습이 더 효과적으로 이루어졌다고 인식했기 때문으로 추측할 수 있다. 마지막으로 시스템 요인은 학습 관리 시스템 *EBS 온라인 클래스*에 관한 설문으로, "상호작용 용이성" 항목에서 학생 2.73, 교사 2.60으로 모두 낮은 평균 점수를 보였고 "속도 조절의 용이성" 항목에서는 학생 4.21, 교사 4.10으로 비교적 높은 점수를 보였다. 이는 앞에서 언급한 면대면 수업과 비교한 온라인 영어 수업에 관한 인식과 일치하며, 응답자가 사용한 *EBS 온라인 시스템*에서는 강의 재생 속도 조절 기능이 제공되었으나, 실시간 채팅 및 쌍방향 화상 수업 기능이 제공되지 않았다는 점을 반영한 결과인 것으로 사료 된다.

<표 7>을 바탕으로 온라인 수업에 관한 학생과 교사의 긍정적 인식 및 부정적 인식이 드러난 상위 및 하위 순위 각각 5개 항목을 정리해보았다. 이를 통해서 학생과 교사 집단이 온라인 영어 수업에 대해 비슷한 인식을 하고 있다는 것을 알 수 있다.

표 8. 학생과 교사의 긍정 / 부정 응답 상위 항목 비교

긍정 답변		부정 답변	
학생	교사	학생	교사
LMS 사용 능숙도 (4.56)	LMS 사용 능숙도 (4.50)	상호작용 용이성 (2.73)	상호작용 용이성 (2.60)
수업 수강 성실도 (4.52)	교사 제작 영상의 효과성 (4.20)	피드백 제공 (3.11)	수업 집중도 (2.80)
출석 관리 (4.43)	수업 수강 성실도 (4.10)	수업 분량 (3.27)	피드백 제공 (3.20)
속도 조절의 용이성 (4.21)	출석 관리 (4.10)	수업 자료의 흥미도 (3.3)	수업 내용 설명 적절성 (3.50)
접속 용이성 (4.08)	속도 조절의 용이성 (4.10)	수업 집중도 (3.46)	수업 자료의 질 (3.50)

4.2 온라인 영어 수업에 대한 전반적 인식 및 개선 사항

4.2.1 온라인 영어 수업에 대한 전반적 인식

학생과 교사들이 선호하는 온라인 영어 수업의 형태를 조사해 보았다. 그 결과는 <표 9>와 같다.

표 9. 학생과 교사의 선호 온라인 수업 형태

설문 문항	선택지	학생		교사	
		빈도	%	빈도	%
선호 수업 형태	실시간 쌍방향 수업	52	10.1	2	20.0
	교사 제작 콘텐츠 활용 중심 수업	282	55.0	8	80.0
	과제 수행 중심 수업	177	34.5	0	0
	기타	2	0.4	0	0

학생과 교사가 선호하는 온라인 수업 형태는 두 그룹 모두 교사 제작 콘텐츠 활용 중심 수업을 가장 선호하는 것으로 나타났다. 이는 앞서 언급한 콘텐츠 요인 중"교사 제작 영상의 효과성" 응답 결과와 일치하는 것으로 보인다. 온라인 수업에서 학습자가 시험 정보나 수업 관련 정보를 잘 얻었을 때 만족도가 높아진다는 Palmer와 Holt(2009)의 연구를 참고했을 때, 본 연구에 참여한 학생들도 학교 교사의 수업이 더 유용하게 느껴졌기 때문에 교사 제작 영상 수업을 선호하는 것으로 추측할 수 있다. 교사들도 교사 제작 콘텐츠 활용 중심 수업을 가장 선호하는 이유는, 직접 온라인 수업을 제작하며 학생 평가 및 교수-학습 과정을 결정할 수 있다는 점 때문에 교사 효능감(Bandura, 1997)을 느낄 수 있었기 때문이라고 추측할 수 있다. 한편, 학생의 10.1%, 교사의 20%만이 동시적 수업인 실시간 쌍방향 수업을 선호한다는 의견을 보였는데, 이는 비동시적 수업인 콘텐츠 활용 중심 수업을 선호한다는 응답에 비해 적은 수치이다. 본 연구의 응답자들은 장기간 비동시적 수업을 경험하였으며, 온라인 격주 수업으로 면대면 수업에서 소통의 기회를 얻을 수 있었다. 면대면 수업에서 필요한 정보를 얻을 수 있었으며 장기간의 온라인 수업에 익숙해진 응답자들은 실시간 쌍방향 수업의 필요성을 덜 느꼈기에 이러한 응답을 보인 것으로 추측할 수 있다.

4.2.2 온라인 영어 수업의 개선 방향

학생과 교사의 서술형 응답을 통해 온라인 영어 수업의 개선점과 발전 방향을 구체적으로 살펴볼 수 있었다. 먼저, 시스템 요인에 해당하는 "*EBS 온라인 클래스* 시스템 개선점"에 대한 학생과 교사의 의견을 정리하면, 다음 <표 10>과 같다.

표 10. EBS 온라인 클래스 개선 방향

학생	N	교사	N
로그인 유지 및 절차 간소화	40	상호작용 기능 보강	1
접속 및 동영상 재생 원활화	16	미 수강 알림 기능 보강	1
수강할 강의 안내 및 수강완료 표시	14	메뉴 구성의 단순화	1
상호작용 기능 보강	9	동영상 편집 기능 보강	1
배속 기능 보강	7	계	4
기타	8		
계	70		

학생들이 가장 많이 의견을 낸 학습 관리 시스템의 개선점으로는“로그인 유지 및 절차 간소화”로서, 로그인이 유지되는 시간이 길지 않을 뿐 아니라, 매 로그인 시 지역과 학교를 찾고 과목방에 일일이 찾아가야 하는 불편함을 호소했다.“접속 및 동영상 재생 원활화”에 대해서도 많은 학생이 개선의 필요성을 언급했는데, 동영상 재생이 끊기는 현상이 나타나 학생들의 학습에 부정적 영향을 주었다고 볼 수 있다. 학생과 교사 공통으로 언급한 개선점으로는 출석 기능에 관한 것으로, 학생은“수강 강의 안내 및 수강 완료 표시”를, 교사는“미 수강 알림 기능”과 같은 개선점을 제안했다. 학생들은 시간표에 맞춰 다음 교시의 과목방을 일일이 찾아가야 하는 불편함이 있었고, 해당 차시의 수업 동영상을 모두 시청하였어도 출석 완료 메시지가 표시되지 않아 불편함을 겪은 것으로 나타났다. 학생과 교사는“상호작용 기능 보강”에 대해 공통으로 언급하였는데, *EBS 온라인 클래스* 상에서 게시판을 활용할 수는 있으나, 실시간 채팅 및 쌍방향 수업 기능이 제공되지 않아 소통에 어려움을 겪었음을 보여준다. 학생-교사의 상호작용이 만족도에 가장 큰 영향을 준다는 것을 고려할 때 (최윤정 · 지난영, 2020; Sheridan and Kelly, 2010), 이러한 시스템적 한계가 아쉬운 점이라고 볼 수 있다.

다음은 서술형 설문지를 통해서 온라인 수업에서 상호작용을 활성화할 방안에 대해 구체적으로 건의한 학생의 의견이다.

- 온라인 영어뿐 아니라 모든 수업 자체에서 온라인 수업은 상호작용이 잘 되지 않아서 무엇보다 나은 방법은 대면 수업이지만 이를 실행하기 어려운 현재와 같은 상황이라면 학생들의 질문은 구글 문서를 이용한 폼작성을 통한 질문으로 진행했으면 좋겠다. (학생 A)
- 폼작성을 할 때는 익명 처리되니 그 안에 학번이나 이름을 적는 칸을 만들어 질문자에게 대답을 전달할 수 있게 하면 좋겠다. (학생 B)

이외에 학생들의 영어 수업에 관한 만족 의견과 불만족 의견이 있었고, 개선사항에 대해 알 수 있었는데, 특히‘수업 영상 길이 조절’에 대한 요구가 많았다. ‘교사 제작 수업 선호’의견을 바탕으로 학생들은 EBS 연계 영상보다는 학교 선생님이 제작한 영상에 대해 더 선호한다는 의견을 내놓았는데, 다만 제작 동영상에 대한 길이와 해당 차시의 내용을 줄여달라는 학생들의 의견이 있었다. 교사의 자유 의견으로는 동영상 제작 시 편집 기술이 미흡하여 흥미로운 동영상 제작을 하지 못했다는 아쉬움과 온라인 영어 수업을 앞으로 어떻게 활용할 것인지에 관해 고찰해보아야 한다는 의견이 있었으며, 온라인 수업으로는 영어의 4 기능을 고루 학습하기 어렵다는 의견이 있었다.

‘온라인 영어 수업에 대해 선생님들께 바라는 점’에서 특히 ‘수업 영상 길이 및 분량 조절’의 의견이 47건으로 가장 많았다. 이는 고등학교 면대면 수업 50분을 기준으로, 이를 초과하는 분량의 수업 동영상에 관해 학생들이 수강의 어려움을 호소했다. 다음은 이에 대해 구체적으로 언급한 학생들의 의견이다.

- 영어 과목은 다른 과목에 비해 한 강의를 시간이 너무 길었다. 그러다 보니 후반부에 갈수록 지치게 되고 점점 잘 안 듣게 되는 경향이 발생했다. 되도록 한 강의에 40분을 넘지 않았으면 좋겠고 강의도 한 시간에 하나씩만 있었으면 좋겠다. (학생 C)
- 학교에서 대면 수업을 하는 것에 비해 온라인 수업을 할 때 무리하게 진도를 나가는 것 같은 느낌을 받았다. 그래서 듣는 학생의 입장에서 그날 수업한 내용을 머릿속에 다 집어넣기 힘들었고 뇌에 과부하가 걸리는 듯했다. (학생 D)
- 강의 시간을 너무 길게 안 하셨으면 좋겠어요. 너무 길다 보니까 뒤로 갈수록 집중력이 떨어진다.(학생 E)

수업 자체와 관련하여, 좀 더 자세한 설명에 대한 요구, 필기의 가독성을 높여달라는 요구 및 화면 녹화방식 외에 교사의 모습이 보이는 칠판 강의식 수업 제작 요청에 대한 의견이 있었다. 이외에도 재미있는 활동을 늘려달라는 의견도 있어 강의식 수업 외에 온라인 영어 수업에서 활동 수업을 적용하는 방안에 관한 연구가 필요해 보인다. ‘온라인 영어 수업에 관한 자유 의견’에서와 마찬가지로, 학생들은 EBS 연계 강의보다 교사가 직접 제작한 영상을 선호하는 경향을 보였는데, 이에 대한 구체적인 학생의 응답은 다음과 같다.

- EBS 강의보다는 선생님들께서 직접 만든 영상이 더 집중이 잘 되는 것 같다. (학생 F)
- EBS 강의는 최소한으로 해주시면 좋겠어요. 학교 쌤이랑 다른 분이라 집중이 덜 된다. (학생 G)
- EBS 영상보다 선생님이 직접(목소리 등) 수업하는 영상이 훨씬 좋았다. (학생 H)

앞에서 언급한 바와 같이, 학생들은 학교 교사에 감정적 유대감을 더 느끼고, 평가에 대한 정보를 더 얻을 수 있다는 생각에서 교사 제작 영상을 더 선호하는 것으로 보인다. 이와 관련하여 교사 영상의 질 개선에 대한 응답도 있었는데, 음질과 화질 개선 및 판서 글씨 크기 조절에 관한 내용이 많았다. 교사마다 활용하는 영상 녹화 기기나 방식이 달라 균일한 영상의 질 확보가 어려웠는데, 다수의 학생이 이에 대한 의견을 낸 것이라고 보인다.

교사 개별 설문 문항에서 교사 과반 이상이 면대면 수업과 비교하여 온라인 수업 준비에 걸리는 시간이 더 많다고 응답하였다. 이는 면대면 수업의 온라인 수업 전환에서 업무 강도가 증가한다는 연구(Chiasson et al., 2015)와 일치한다. 교사가 이러한 응답 보인 것은 동영상 제작 과정에서 비롯된 것으로 추측할 수 있는데, 수업 영상에서의 교사 발화 내용이 영상에 영구적으로 남는다는 점이 부담으로 작용하여 발화를 계속해서 수정하여 녹음하고 편집하는 과정에서 시간이 많이 소요되었던 것으로 보인다. 또한, 교사별로 사용하는 동영상 편집 소프트웨어가 다르고, 편집 및 인코딩에서 오랜 시간이 소요되었기에 이러한 응답을 보인 것으로 추측할 수 있다.

마지막으로, 서술형 문항을 통해 알아본 ‘온라인 영어 수업 제작 및 운영에서 만족스러운 점과 어려웠던 점’을 조사하였다. 조사 결과에 의하면, 교사들은 온라인 영어 수업 제작 및 운영에서 만족스러운 점과 관련해서는, 온라인 수업 상에서 다양하고 풍부한 자료를 제공할 수 있었다는 점, 하나의 강의를 제작하여 여러 반에 사용 가능한 점과 동일 시간 대비

많은 내용을 수업 안에 담을 수 있었다는 점이 있었다. 이 부분에서 눈여겨볼 것은, 교사는 동일 시간 대비 효율적으로 많은 수업 내용을 전달할 수 있다는 의견을 내었다는 것이다. 이는 수업 길이 및 분량을 줄여달라는 다수 학생의 요구와 상충하는 지점이라 할 수 있어 이 부분에서 학생과 교사의 인식 차이가 드러난다고 할 수 있다. 수업 외적으로는, 수업 준비를 위해 동료 교사와 소통하고 협업한 점, 동영상 제작 능력을 키울 수 있었다는 점에 대해 긍정적 답변이 있었다. 반면, 온라인 영어 수업에 대해 어려웠던 점에 대해서는 특히 동영상 제작에서의 애로사항이 많이 언급되었다. 동영상 제작의 어려움, 개인 역량에 따라 수업 영상에 질적인 차이가 나타난 점, 장비 및 인프라 구축이 미비하다는 점을 언급하였다, 또한, 수업에 관련해서는 다양한 형태의 온라인 수업이 불가능한 점, 흥미로운 수업 만들기에 대한 고민, 수업 참여자 간 상호작용의 어려움에 대한 의견이 있었다. 이는 온라인 수업에 대해 초등 영어 교사들이 겪는 어려움에 관해 연구한 오지수(2020)의 연구의 결과와 유사한 것으로, 교사들은 동영상 제작을 위한 프로그램 사용 미숙에 대한 어려움을 토로하고 있으며, 학생 수준에 맞는 수업, 흥미로운 수업과 같은 유연하고 다양한 방식의 수업을 시도하기가 어렵다고 응답하였다.

5. 결론 및 제언

5.1 결론 및 제언

본 연구는 COVID-19로 인해 급작스럽게 시행된 일반계 고등학교에서의 온라인 영어 수업에 대한 학생과 교사의 인식을 비교하여 수업을 반성하고, 앞으로도 지속될 수 있는 온라인 수업의 바람직한 방향을 모색하고자 설계되었다. 이를 위하여 설문지를 이용하여 두 집단의 인식을 조사한 후, 그 결과를 분석하였다. 도출된 연구 결과는 다음과 같다.

첫째, 면대면 수업과 비교한 온라인 영어 수업에 대한 인식에서, '상호작용'의 측면을 제외하고 두 집단의 인식에 유의미한 차이가 없었다. 학생보다 교사가 상호작용 측면에서 부정적 인식을 보였는데, 이는 영상으로 수업을 제작하며 학습자의 반응을 전혀 알 수 없었던 교사의 경험이 반영된 것으로 사료된다. 온라인 영어수업의 만족도에 영향을 미치는 영역별 인식 차이에서도 교사와 학생의 인식 차이는 드러나지 않았지만, 두 집단 모두 EBS 연계 영상 활용 강의보다 교사가 제작한 온라인 강의에 대한 효과성을 인식하고 있다는 점과 학습 관리 시스템의 상호작용 기능의 부재는 공통으로 나타냈다.

둘째, 학생과 교사 모두 전반적으로 온라인 영어 수업에 만족하는 것으로 응답하였다. 다만 학생의 인식된 영어 실력 향상과 자신감은 낮은 평균을 보여 온라인 수업 학습에 대해 학생들이 한계를 느끼는 것으로 나타났다. 최원경(2020)의 연구에서 학생과 학부모 모두 콘텐츠 활용 중심형 수업과 비교하여 실시간 쌍방향 수업에 대해 더 높은 인지된 학업 성취도를 보인 결과에 비추어 보아, 실시간 쌍방향 수업의 도입으로 학생 실력 향상과 자신감에 긍정적인 영향을 줄 필요성이 제기된다.

셋째, 학생과 교사의 온라인 수업에 대한 자유 의견에서 두 집단 모두 상호작용의 필요성에 대해 공감하고 있다. 이는 본 연구 대상 학교가 채택한 학습 관리 시스템상의 한계일 수 있으며, 또한 상호작용을 촉진할 여타의 방안을 고안하지 못했다는 점에서 아쉬움이 있다. 온라인 수업에서 상호작용의 중요성은 선행연구(김양희 외, 2020; 박현정, 2020; 정지윤, 2021; 최가영 · 윤택남 2020)와 일치하는 것으로, 성공적인 온라인 수업의 요소로 활발한 상호작용이 필수적이라는 것을 확인할 수 있었다.

넷째, 학생과 교사 개별 설문 문항을 통해 콘텐츠 활용 수업에 사용된 영상의 길이나 내용에 대한 학생과 교사의 인식 차이를 알 수 있었다. 학생들은 '교사에게 바라는 점'에서 영상의 길이 조절에 대해 가장 많이 요구하고 있었지만, 교사들은 동일 시간 대비 온라인 수업에서 많은 내용을 다룰 수 있다는 점을 온라인 수업의 장점으로 인식하고 있어, 두 집단 간 인식의 차이를 보였다.

연구 결과를 바탕으로 효과적인 비실시간 영어 수업을 위한 제안점을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 온라인 영어 수업에서 상호작용을 촉진할 수 있는 다양한 방법이 모색되어야 한다. 온라인 영어 수업에서 실시간 쌍방향 수업의 비중을 높여 상호작용의 빈도나 강도를 늘릴 필요가 있고, 학교의 사정에 따라 비실시간 수업만을 시행할 수밖에 없을 때도 상호작용을 촉진할 방법을 강구할 필요가 있다. 온라인 수업에서 상호작용이 학생들의 만족도에 큰 영향을 미친다는 점을 고려했을 때, 상호작용을 촉진하는 방법을 마련하는 것이 성공적인 온라인 수업을 위하여 매우 중요한 요소라 할 수 있다.

둘째, 콘텐츠 활용 중심 수업을 할 때, 외부 콘텐츠를 활용하기보다는 학생들의 요구를 반영하여 교사가 직접 영상을 제작할 필요가 있다. 이는 최가영과 윤택남(2020)의 연구 결과와 일치하는 것으로 학생들은 외부 콘텐츠보다는 학교 교사가 제작한 수업 동영상을 더욱 선호하는 것으로 조사되었다. 또한, 영상 제작 시 학생들의 요구를 반영하여 길이나 영상의 질을 조절할 필요가 있다. 정지윤(2021)의 연구 결과와 같이 학습자들은 비교적 짧은 길이의 영상을 선호하는 것으로 나타났으며, 동영상 시청의 피로감과 학생들의 집중 시간을 고려하여 수업 시간을 조절할 필요가 있는 것으로 보여 진다.

셋째, 학생과 교사의 효율적인 교육활동을 위해 학습 관리 시스템의 기능을 개선할 필요가 있다. 현재 일선 고등학교에서 학습 관리 시스템으로 *EBS 온라인 클래스*를 가장 많이 채택하고 있는 만큼, 현장의 교육 참여자들의 목소리를 반영하여 시스템을 개선할 필요가 있다. 학생이 건의한 개선점으로는 로그인 유지 시간 연장, 과목방 접속 간소화, 수강 과목 알림, 접속 원활화를 위한 서버 확충 등이 있었으며, 교사는 출결 알림 기능 및 동영상 편집 기능을 제안하였다. 장혜승(2020)의 제안과 같이, 다양한 원격 수업을 가능하게 하는 통합 플랫폼 구축이 필요하며, 특히 상호작용 촉진을 위하여 실시간 채팅 및 실시간 쌍방향 수업 기능을 제공해야 할 필요가 있다.

넷째, 온라인 수업을 위한 학교 환경 조성이 필요하다. 온라인 수업 도입 초기 온라인 수업 환경을 마련하기 위한 노력이 있었다. 도입 초기에 비해 많은 개선이 이루어졌으나, 동영상 제작이나 실시간 화상 수업 프로그램 구동이 가능한 성능의 기기 확보 및 온라인 수업 관련 소프트웨어 구입이 필요해 보인다.

마지막으로, 교사 전문성 신장을 위한 온라인 수업 관련 연수 기회 확보 및 온라인 수업 연구 공동체 조직이 필요해 보인다. 이번 전면 온라인 수업 시행으로 교사들은 개인 역량에 많은 의존을 할 수밖에 없어, 같은 교과목을 가르치는 교사들끼리도 사용하는 수업 제작 기기나 프로그램이 달라 질적으로 균일한 영상의 질을 담보하지 못했을 뿐 아니라, 교사 개인의 수업 제작 기술 미흡으로 어려움을 겪은 것으로 보였다. 이번 온라인 수업을 교훈 삼아 미래에 발생할 수 있는 비상시 온라인 수업을 대비하기 위하여 교사의 수업 제작 전문성을 강화할 연수 기회를 확보할 필요가 있다.

5.2 연구의 한계

본 연구의 설문 분석 결과, 온라인 영어 수업에 대한 학생과 교사의 인식이 상당 부분에서 유의미한 차이를 보이지 않았는데, 그 이유에 대해 다음과 같이 추측해 볼 수 있다.

첫째, 본 연구에 참여한 학생과 비교하면 교사 응답자 수가 상대적으로 적었다는 것이 아쉽다. 본 연구에서 교사 10명으로 대상을 한정하였기 때문에 충분한 교사 응답자 수가 충분하지 않았다. 또한, 연구자가 근무하는 학교의 특성상, 여자 고등학생만을 연구 대상으로 설정하였다는 것에 한계가 있을 수 있다.

둘째, 본 연구에 사용된 척도형 응답으로는 두 집단의 인식 차이를 구체적으로 파악하기에 한계가 있었다. '온라인 영어 수업과 영어 기능학습에 관한 인식'과 같은 특정 항목에서는 서술형으로 의견을 파악할 수는 있었으나, 요인별 인식 비교에서는 평균 및 표준편차 외에 인식 차이를 알 수 없었다. 심층 인터뷰 조사 방식이 도입되었더라면 더욱 구체적인 인식 차이를 알 수 있었을 것으로 사료된다.

셋째, 감염병 확산의 위험으로 도입된 온라인 교육은 교육계의 예상치 못한 급작스러운 변화였다. 정규 과목의 형태로 사이버캠퍼스를 운영하고 있던 대학과는 달리 고등학교에서는 이번 온라인 수업은 매우 생소한 변화였다. 특히 온라인 수업이 도입된 이후, 언론에서는 서버 접속의 문제나 수업의 질 확보 문제, 학력 격차에 이르기까지 우려의 목소리가 보도되어, 이러한 영향으로 온라인 수업에 관한 부정적인 여론이 형성되었을 가능성이 있었다. 이러한 배경으로 교육 참여자들 대부분이 효과성에 대한 확신이 있기보다는 오히려 의구심을 가지고 온라인 수업을 시작했기에 학생이나 교사 집단 모두 비슷한 인식을 지니게 되어, 학생과 교사 두 집단의 인식에서 별다른 차이를 보이지 않은 것에 대해 영향을 미친 것으로 사료된다.

넷째, 연구 자체에 내재한 여러 한계로 인한 것으로 추측할 수 있다. 본 연구는 콘텐츠 활용 중심 수업과 과제 수행 중심 수업의 비실시간 수업만을 시행하여 실시간 쌍방향 수업에 대한 학생과 교사의 인식은 담아내지 못해, 보다 다양한 온라인 수업 상황에 대한 학생과 교사의 인식을 비교해보지 못했다는 한계가 있다.

위에 언급된 한계점을 고려하여, 후속 연구를 위해 다음과 같이 제안한다. 첫째, 본 연구보다 더 많은 수와 다양한 배경의 응답 인원을 확보하여 설문의 신뢰도를 높여야 한다. 특히 충분한 교사 응답자 수의 확보, 성별에 따른 인식 차이를 고려한 연구 대상 선정을 제안한다. 둘째, 비실시간 및 실시간 수업을 모두 시행한 결과에 대해 학생과 교사의 인식을 비교해볼 것을 제안한다. 온라인 수업 환경 및 조건을 다양화하여 교육 참여자들의 인식 비교를 수행한다면 인식의 차이가 더욱 분명히 드러나지 않을까 추측해본다. 셋째, 본 설문 조사에 앞서 사전 설문 조사를 통해 신뢰성 있는 설문지 제작을 고려해볼 것을 제안한다. 추가로 인식 설문 방법으로 심층 인터뷰를 도입하여 학생과 교사의 구체적인 인식 차이를 파악할 필요가 있다. 위의 제안을 반영하여 연구가 진행된다면 더욱 신뢰성 있는 연구 결과를 도출할 수 있으리라고 생각한다.

참고문헌

교육부. 2020a. 코로나-19 감염병 대응 2020학년도 초·중·고·특수학교 원격수업 운영 기준안. 세종: 교육부.

교육부. 2020b. 3. 31. 처음으로 초·중·고·특 신학기 온라인 개학 실시. 보도자료. 세종: 교육부.

교육부. 2020c. 5. 8. 원격교육 실태조사. 원격교육정책자문단 자료. 세종: 교육부.

권성연. 2020. 코로나19에 따른 초중등 교사들의 온라인 수업 경험과 인식에 대한 탐색. 『교육공학연구』 36, 745-774.

김양희·신유선·정영경. 2020. 비대면 온라인 영어수업 운영에 대한 영어과 학생 교사들의 인식 조사. 『언어과학』 27.4, 1-24.

김진숙. 2020. 코로나19 대응 원격교육 성과와 과제: 글로벌 에듀테크 생태계 구성 가능성 탐색. 『한국IT서비스학회 2020년 춘계 학술대회』, 462-471.

박선호. 2020. 코로나19 시대 온라인 수업에 대한 초등영어교사들의 인식과 평가. 『응용언어학』 36.4, 183-212.

박현정. 2020. 온라인으로 진행된 초등학교 정규 영어 수업에 대한 학습자의 만족도 분석. 가천대학교 교육대학원 석사학위논문.

박현정 · 정선주. 2020. 온라인 초등학교 정규 영어 수업에 대한 학습자의 만족도 분석.『Multimedia-Assisted Language Learning』23.3, 339-358.

배철웅. 2020. 원어민 영어보조교사의 온라인 수업과 오프라인 수업에 대한 한국 중학생들의 인식조사.『한국교육』47.3, 91-118.

오지수. 2020. 원격수업에서 초등 영어교사들이 겪는 어려움과 개선 방안. 경인교육대학교 교육전문대학원 석사학위논문.

이동주 · Misook Kim. 2020. 코로나 19 상황에서의 대학 온라인 원격교육 실태와 개선방안.『Multimedia-Assisted Language Learning』23(3), 359-377.

이쌍철 · 김정아. 2018. 학생의 온라인수업 만족에 영향을 주는 요인 분석.『교육행정학연구』36.2, 115-138.

장혜승. 2020. 포스트 코로나 시대의 변화와 전망 - 초중등 단계의 원격수업을 중심으로.『The HRD Review』23.3, 96-119.

정양수. 2015. 온라인 영어학습에서 학습자의 만족도에 영향을 미치는 요인 분석.『언어학 연구』34, 325-347.

정지윤. 2021. 콘텐츠 활용형 온라인 영어 수업에 대한 초등학생과 학부모의 인식 및 태도 연구. 한국외국어대학교 교육대학원 석사학위논문.

최가영 · 윤택남. 2020. 온라인 초등영어 수업의 방향: 온라인 영어 수업에 관한 초등학습자들의 인식도 조사.『한국초등교육』31.4, 145-160.

최원경. 2020. 코로나19 사태에서 온라인 영어 수업에 대한 초등학생 및 학부모 인식 조사: 실시간 대 비실시간 수업 비교.『초등영어교육』26.4, 115-136.

최윤정 · 지난영. 2020. 비대면 영어 수업에서 상호작용과 수업 만족도와의 관계 연구: 수업 방식의 조절 효과를 중심으로.『Multimedia-Assisted Language Learning』23.4, 233-253.

Bae, C. W. 2020. Investigating Student Satisfaction with Distance Learning and Influencing Factors: A Case of Korean EFL Middle School Students. *Modern English Education* 21.4, 36-44.

Bandura, A. 1997. Self-efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change. *Psychological Review* 84.2, 191-215.

Chiasson, K., Terras, K., and Smart, K. 2015. Faculty Perceptions of Moving a Face-to-Face Course to Online Instruction. *Journal of College Teaching & Learning (TLC)* 12.3, 321-240.

Palmer, S. R. and Holt, D. M. 2009. Examining Student Satisfaction with Wholly Online Learning. *Journal of Computer Assisted Learning* 25.2, 101-113.

Sheridan, K. and Kelly, M. A. 2010. The Indicators of Instructor Presence that are Important to Students in Online Courses. *Journal of Online Learning and Teaching* 6.4, 767-779.

이상민(제1저자), 교사
세종특별시 종촌동 달빛1로 60
종촌고등학교
E-mail: avril1124@naver.com

정양수(교신저자), 교수
대전시 유성구 대학로 99
충남대학교 영어영문학과
E-mail: jung_ys@cnu.ac.kr