

## 비대면 교육 유형별 만족도, 선호도 조사와 교육 방향

박강희

위덕대학교

## The Satisfaction and Preference Research of Non-face-to-face Education According to the Types and the Education's Direction

Park, Kang-Hee

Uiduk University

### ABSTRACT

*The Journal of Studies in Language* 37.2, 149-160. In this paper I research the learners' satisfaction and preference about the non-face-to-face education according to the types, compare which type is suitable to the learners and consider the education's directions. Because the learners have weak points to learn actively by self-directed learning method, these difficulties become more and more in the environment of online education. In this untact environment, among several types, I'd like to show which is the more effective type and which the learners like better. Also when I showed the untact class type simultaneously, we could get some different results. About these problems I'd like to research the learning time's convenience, the repetitive learning's convenience, the teaching contents' quality, the school attendance. (Uiduk University)

**Keywords:** non-face-to-face education, learners' satisfaction, online education, learning time's convenience, repetitive learning's convenience



<https://doi.org/10.18627/jslg.37.2.202108.149>

pISSN : 1225-4770

eISSN : 2671-6151

**Received:** July 11, 2021

**Revised:** August 02, 2021

**Accepted:** August 13, 2021

This is an Open-Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution NonCommercial License which permits unrestricted non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Copyright©2021 the Modern Linguistic Society of Korea

본인이 투고한 논문은 다른 학술지에 게재된 적이 없으며 타인의 논문을 표절하지 않았음을 서약합니다. 추후 중복게재 혹은 표절된 것으로 밝혀질 시에는 논문게재 취소와 일정 기간 논문제출의 제한 조치를 받게 됨을 인지하고 있습니다.

### 1. 서론

코로나 시국은 계속되는 델타바이러스, 델타플러스 바이러스 등 변이바이러스의 등장으로 정부와 질병관리청의 예측대로 조기 수습되기는 어려워 보이고 수년간 계속될 조짐도 부인하기 어려워 보인다. 본 연구는 사상 초유의 코로나로 인한 온라인 강의로 비대면 수업을 진행한 것에 대한 학습자들의 만족도를 유형별로 조사하고, 학습자들이 어느 유형을 가장 선호하는지 조사하고, 또한 어느 유형이 학습자들에게 가장 적합할 지를 비교 조사하고 차후 교육에 고려할 부분을 고찰하고자 한 것이다. 학습자들의 인식을 조사하여 수업에 대한 만족도와 선호도를 조사하고 발생한 문제점을 진단하여 바람직한 방향으로 지향해야 할 부분을 고찰해보고자 한다.

비대면 온라인 수업에서의 핵심은 학습자들이 능동적으로 참여할 수 있도록 만드는 것이 교수자에게 최대의 과제이자 걱정되는 부분이라고 본다. 온라인 교육에서의 단점은 굳어온 암기식 학습과 토론식 학습의 부재로 말미암아 우리 학습자들은 교수자의 교수 내용을 그대로 학습하거나 주어진 과제에 충실하려는 경향이 강하고 자기주도로 자기만의 학습 방법으로 능동적으로 학습하는 것에는 단점을 지니고 있기 때문에 온라인 수업에서는 더욱더 이러한 문제가 가중되고 학습자들이 극복하기 어려운 문제로 대두된다. 이런 비대면 환경 속에서 그래도 더 효과적인 방식은 어떠한 유형이 될 수 있을까 하는 문제를 고찰하고, 또한 학습자들은 어떠한 유형을 더 선호하고 만족도가 높은가를 유형별로 조사하고, 유형별 즉, 실시간 화상수업, 동영상 수업, 과제형 클래스룸 수업 방식 간 학습자들의 만족도와 선호도를 조사해 보이고 방향을 고찰해보고자 한다.

비대면 수업의 유형에 대한 조사 응답자 514명 중, 실시간 화상수업에 대한 긍정적 만족도 평가 비율은 66.6%, 동영상 수업에 대한 긍정적 만족도 평가 비율은 75.2%, 클래스룸 수업은 71.7%였다. 일반적으로 실시간 화상 수업이 더 효과적인 교수 방법이라고 인식되어왔다. 특히 학습자들이 학습의 효율성 측면에서, 학습자와 교수자 사이의 소통 측면에서 실시간 화상 수업이 더 효과적이며, 또한 교수자에게 더욱 집중하고 집중할 수 있게 만들 수 있다는 집중도 측면에서 더 우월한 비대면 교수방법이라고 여겨왔다. 그러나 이번 만족도 조사에서는 동영상 수업에 대한 만족도 비율이 8.6%나 더 높은 유의미한 결과를 나타냈다.

또한 비대면 수업 만족도 조사와 다르게 비대면 수업 유형을 동시에 제시하고 가장 선호하는 유형을 선택하도록 한 선호도 조사는 유의미한 더 차이나는 결과를 보였다. 학습시간의 편리성, 반복학습의 편리성, 강의 콘텐츠 내용의 질, 등교 문제 등 그 이유를 조사, 분석, 고찰해보고자 한다.

## 2. 조사연구

### 2.1 온라인 수업과 만족도

온라인 강의에서 교수자에게 가장 어려운 난제는 학습자들을 어떻게 몰입하게 만드는가와 그를 통해서 학습영역을 얼마나 확장시켜 나갈 수 있는가 하는 것이라고 본다. 이런 의미에서 박현민·이창희·이상기(2020)는 온라인 수업 성공의 핵심은 교수자가 학습자가 능동적으로 자기주도 학습을 할 수 있도록 환경을 설정해주는 것이라고도 주장한다. 이처럼 비대면 교육에서 학습자들을 집중하게 만드는 가장 중요한 요인은 교과 콘텐츠의 개발과 전달 능력을 포함하는 교수자의 광의의 능력이라고 본다. 그 요인과 더불어 이영실·이경화(2018)는 학습자가 자기주도적으로 자기 학습을 이끌어 나갈 수 있도록 만들어 주는 학습 환경이 요인이라고 본다. 그러므로 학습자의 만족도를 향상시키기 위해서는 학습 성취도를 올리기 위한 학습 환경이 절대적으로 필요하다고 본다.

이런 면에서 이쌍철·김정아(2018)는 온라인 수업에서 학습자 만족도가 높은 경우는 자발적으로 참여할수록, 교수자의 학습지원이 많을수록, 콘텐츠의 질과 시스템이 편리할수록 높다고 주장한다. 보편적으로 비대면 온라인 공간이 자기주도 학습을 실현하기에 매우 적합한 공간이지만 배영주(2010)는 온라인 공간이 실용성, 구체성, 관계의존성, 즉각성 등의 요인이 더 필요하기 때문에 오히려 자기주도 학습에 더 어렵다고 주장한다. 결국 자기주도 학습을 강화시킬 수 있는 촉매제를 어떻게 얼마나 만들어내는가가 중요하다고 보았다. 권영애·송영은(2017), 이보경(2020), 정향기(2020)도 코

코로나19 상황 속에서 대학에서 실시하는 온라인 비대면 수업의 학습자 반응과 수업 실행 평가에 대한 연구를 통해 학습자 만족도와 단점 극복을 위한 방안을 고민하고 방향을 제시하고 있다. 비대면 공간이 자기주도 학습에 의한 공간으로 최대한 효과를 보기 위해서는 밀접한 상호작용이 이루어져야 한다고 본다. 비대면학습의 장점이자 극복되어야 될 단점이라고 본다. 또한 여숙림·이종복(2015), 조정순(2002)의 영어학습 탈동기의 요인과 대학영어교육의 방향과도 접목해 고찰하고, 문제되는 이러한 비대면 교육의 단점을 효율적으로 만들어내기 위해 유형별 만족도를 조사하고 그 이유를 고찰하고 교육 방향 설정을 고찰하고자 한다.

## 2.2 비대면 교육의 유형별 학습자 만족도 조사

본고는 정부의 사회적 거리두기 수칙 준수로 코로나19의 대유행 등에 대비하는 가운데 안정적인 수업운영, 공감 교육 및 양질의 학습 성과를 도모하기 위해 대면과 비대면 수업방식을 병행하였다. 연구 조사는 이와 관련하여 학습자들에게 문제시 되는 온라인 원격수업인 비대면 교육 상황에 대해 유형별 만족도를 확인하고자 하였다. 우선 비대면 수업의 문제점을 파악하고 학습자의 만족도를 향상시키기 위하여, 비대면 수업을 유형별로 합리적인 활용과 지원을 위해 조사하였다. 조사범위 기간은 코로나 발병 기간인 2020년 3월~2021년 5월 까지 3학기에 걸쳐 경험한 기간을 범위로 하였다. 조사 실시기간은 2021. 5.17~5.21까지 재학생을 대상으로 유형별 비대면 수업 만족도 조사를 실시하였다.

원격수업 유형은 실시간 화상 수업, 동영상 수업<sup>1)</sup>, 클래스룸 수업으로 진행하였다. 여기서 실시간 화상 수업은 교육부의 유형 분류(2020)에 따른 쌍방향 수업을 말한다. 즉 줌, 구글 행아웃, MS팀즈 등을 활용하여 교실 환경을 그대로 옮겨 운영하는 것으로 실시간 토론 및 소통 등의 동시성을 지닌 피드백이 이루어지는 것을 의미한다. 본고의 클래스룸 수업은 교육부(2020)의 강의+활동형과 과제수업 중심형<sup>2)</sup>을 혼합한 형태이다. 즉 녹화강의 25분 수강 후 과제를 수행하기 위해 할애하는 시간을 수업으로 인정하여 25분 강의 25분 과제수행 시간으로 이루어진 것이다.

### 2.2.1 설문조사 시기와 대상

2021.1학기 비대면 수업만족도 조사는 재학생 대상으로 2021.5.17(월). 09시~ 5.21(금) 17시까지 구글 설문조사를 통하여 실시하였으며, 재학생 중 514명이 참여(1학년 27.4% 2학년 31.5% 3학년 22.2% 4학년 18.9%) 하였다. 이후 동영상, 실시간화상 수업 선호 이유에 대한 조사는 전 학년이 참여하는 영어강독 교과목에서 2021.6월 23일에 실시하였다.

- 
- 1) 교육부 원격수업유형(2020)에서 콘텐츠활용형은 강의형과 강의+활동형으로 이루어진 형 중 강의형에 해당한다. 강의형은 학습자가 녹화강의를 학습하고 교수자는 학습 진행을 확인 피드백을 하는 경우이다. 강의+활동형은 시청 후 댓글, 답글을 통해 내용에 대한 토론을 하는 것을 의미한다.
  - 2) 교육부의 과제 수행 중심형은 학습자가 주도적으로 학습내용을 확인하도록 온라인 과제 제시하고 피드백을 하고, 학습권 보장을 위해 각 수업시간에 준하는 적정 수업량을 확보하는 것이다. 즉, 과제수행을 위한 시간을 수업시간으로 인정하는 유형을 말한다.

1) 조사에 참여한 학과로 총 응답자 수 514명을 대상으로 하였다.

**표 1.** 조사 대상 학과/부 및 조사 대상 학생 수

학부	참여인원
불교문화학과	9
자율전공학부	6
한국어학부	9
일본언어문화학과	8
경찰행정학과	17
소방방재학과	9
경영학과	34
사회복지학과	61
항공관광학과	21
유아교육과	36
특수교육학부	37
외식산업학부	30
보건관리학과	12
간호학과	93
물리치료학과	28
언어청각치료학과	1
에너지전기공학부	24
IT융합학과	7
건강스포츠학부	44
경찰정보보안학과	11
신재생에너지반도체공학부	17
총계	514

2) 설문대상 학년의 구성 비율에 대한 내용은 다음과 같다.

**표 2.** 응답 학생의 학년별 구성비

1학년	2학년	3학년	4학년
27.4%	31.5%	22.2%	18.9%

### 2.2.2 비대면 강의 평가, 대면수업과의 비교평가 및 소통문제 만족도

전반적인 비대면 강의 평가에 관해서는 긍정적인 반응을 보였다. 대면수업과의 비교평가에서는 부정적인 만족도평가 결과를 보였고 온라인 비대면수업에서의 소통문제는 경우에 따라 다른 의미를 부여하고 있다는 사실을 보여준다.

1) 전반적으로 현재 진행되고 있는 비대면 수업에 대해 만족하는지에 대한 만족도 응답 비율은 다음과 같은 결과를 보였다.

**표 3.** 비대면 수업에 대한 만족도

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
31.9%	34.2%	24.7%	7%	4.5%

현재 진행하고 있는 전반적인 비대면 수업에 대한 만족은(‘매우 그렇다, 그렇다’) 66.1%로 대체적으로 만족하는 것으로 보여졌고, 불만족은 11.5%로 낮은 수치를 보여 언론에서 보여지는 예상치 보다는 낮았다.

2) 또한 비대면 수업과 정상학기 대면 수업과의 비교 평가를 위해 학습자들이 지니는 상대적 만족도는 어떻게 나타나는지 조사하고자 하였다. 이 경우 정상학기 대면 수업에 대한 경험을 갖고 있는 19학번 이상만 응답하게 하였다. 현재 진행되고 있는 비대면 수업은 정상학기에 진행되었던 대면 수업과 비교하여 부족함이 없다는 질의에 대한 응답은 다음과 같은 수치를 보였다.

**표 4.** 대면수업과 비교시 비대면 수업이 부족하지 않다는 정도

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지않다	전혀 그렇지않다
27.8%	28.8%	26.2%	11.8%	5.4%

비대면 수업이 대면 수업보다 부족함이 없다는 것에 대해 긍정적인 응답인 ‘매우 그렇다, 그렇다’ 가 56.6%, ‘그렇지 않다, 전혀 그렇지 않다’ 답변은 17.2%로 나타났다. 비대면 수업은 대면수업과 비교하여 현저히 부족함이 있는 것으로 나타난다. 학습자들은 비대면 온라인 수업에 대해 66.1%로 만족은 하되 대면수업과 비교했을 때는 56.6%로 10% 낮은 부정적인 수치를 보였다. 비대면 원격수업에 대해 대체로 만족하지만, 대면수업과 비교했을 때는 만족도가 절반을 약간 상회할 정도의 만족도밖에 느끼지 못하고 있음을 보여주었다. 이것은 비대면 수업의 한계를 수치로 보여주고 있다고 사료된다.

3) 비대면 온라인 수업 시 학습자들이 교수자와의 사이에서 느끼는 소통문제에 대해 어느 정도의 만족도를 보이는지를 고찰하고자 수강생과 교수자 간 소통의 원활함을 조사한 결과는 다음과 같았다.

**표 5.** 비대면 수업 시 수강생과 교수자 간 소통 원활함 정도

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지않다	전혀 그렇지않다
23.6%	40.8%	23.8%	8.2%	3.5%

이 조사항목은 기대치와는 매우 다른 응답 수치를 보였다. 학생과 교수자 간의 소통은 원활하였냐는 질문에는 ‘매우 그렇다, 그렇다’ 가 64.4%로 교수 학생간의 소통은 대체적으로 원활한 것으로 보여졌다. 학습자 교수자 간 소통이 매우 부족하다고 예상했지만 의외로 소통이 원활하다고 본 것은 유형별로 다른 결과라고 보인다. 실시간 화상수업 선호도 조사인 <표 15>에서 만족도는 의사소통의 원활함과 질의응답 편리성이 75.9%를 보여 소통이 만족도를 높인 이유임을 밝히고 있기 때문이다. 한국 학생들이 강의 시간에 질문하고 토론하는 문화에 익숙하지 않기 때문에 비대면 수업 시에도 대체로 소통의 필요성을 절박하게 느끼지 않고 있기 때문으로 보여진다.

### 2.2.3 비대면 수업에서의 수업운영 만족도

수업방식, 과제, 시험, 출결에 대한 기준 등 수업운영과 출결 평가에 대해서는 본교에서 2021.3월부터 사용되는 구글 Uclass에서 출석응용률이 자동으로 체크되므로 대면수업에 비해 비교적 높은 수준의 만족도를 보이고 있었다.

1) 비대면 수업에서 수업운영에 대한 전반적인 평가를 위해 수업방식, 과제, 시험, 출석기준 등을 조사하였고 다음과 같은 결과 수치를 보였다.

**표 6.** 비대면 수업 시 수업방식, 과제, 시험, 출석기준 등 운영 만족도

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
29%	39.4%	23.8%	5.8%	1.9%

수업 운영 평가로 비대면 수업운영에 대한 전반적인 운영(수업방식, 과제, 시험, 출석기준 등)에 관한 만족도에서는 ‘매우 그렇다, 그렇다’가 68.4%, ‘그렇지 않다, 전혀 그렇지 않다’가 7.7%로 비대면 수업의 전반적인 공지와 수업방식, 과제제출과 피드백이 잘 이루어지고 있기 때문에 만족하게 나왔다, 중간 기말시험과 구글설문지를 통한 퀴즈와 피드백의 자동화는 대면 수업 때와는 비교할 수 없을 정도의 편리성을 갖추게 되어 교수자의 입장에서는 초기 사용 이후에는 매우 효과적인 시스템을 사용하게 되는 역설적인 편리함을 갖게 되었다, 출석은 기준 설정과 결석 지각 운용률 표시가 자동으로 이루어져, 대면 수업 시보다 효과적이며 능률적으로 이루어지고 있기 때문에 교수자는 효율적인 수업운영평가 방식을 사용하게 된 효과를 지니게 되었다. 반면 학습자는 수업운영 평가에 관한 사항들이 온라인상에 자동으로 운영 표시되어 출석부 자체가 보관되기 때문에 매우 엄격한 학사관리를 받게 되는 결과를 갖게 되었다.

2) 비대면 상황에서 출결 평가의 공정함이 문제로 대두되므로 수업 운용 시 출결기준 설정과 그에 따른 출결 평가에 대한 조사한 결과 다음과 같이 매우 만족도가 높게 나타났다.

**표 7.** 비대면 수업 시 출결평가의 공정함 정도

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
33.9%	39.8%	18.9%	5.9%	1.6%

비대면 상황에서 출결 평가가 공정하고 명확한지에 관해서는 ‘매우 그렇다, 그렇다’가 73.7%, ‘그렇지 않다, 전혀 그렇지 않다’의 답변이 7.5%로 출결 기준은 명확한 것으로 파악된다. 출결기준에 따른 출결평가 만족도 결과가 높은 이유는 출석은 기준 설정과 결석 지각 운용률 표시가 구글 Uclass 상에 자동으로 이루어져, 대면 수업 시보다 효과적이며 능률적으로 이루어지고 있기 때문에 교수자는 효율적인 수업운영평가 방식을 사용하게 된 효과를 지니게 되었다. 반면 학습자는 수업운영 평가에 관한 사항들이 온라인상에 자동으로 운영 표시되어 출석부 자체가 보관되기 때문에 매우 엄격한 학사관리를 받게 되는 결과를 갖게 되었다.

#### 2.2.4 유형별 비대면 수업 방식 평가

유형별 비대면 수업 방식에 학습자들이 참여한 비대면 수업 방식은 3가지 유형으로 2020년 1학기 ~ 2021년 1학기 까지 3학기에 걸쳐 학습자가 경험한 유형에 대해 중복표시가 가능하게 하였다<sup>3)</sup>.

3) 본교에서는 비대면 수업을 실시하는 교수자는 실시간 화상수업, 동영상수업, 클래스룸수업 3유형 중에서 자유로이 취사 선택하여 운영하게 하였고, 다른 유형의 강의(교수자이외의 유튜브강의 대체 사용 등)는 인정하지 않았다.



**표 8. 학습자 참여한 비대면 수업 방식 비율**

수업방식	동영상	실시간화상	클래스룸
비율	40%	38%	22%

설문조사에 참여한 학생의 비대면 수업방식 분포는 동영상> 실시간화상> 클래스룸의 순으로 나타났고 동영상 수업과 실시간 화상수업은 40:38로 거의 비슷하게 참여한 경험을 지니고 있었고 클래스룸 경험은 22%로 거의 절반 수준에 이르는 정도에 그쳤다.

#### 1) 동영상 수업에 대한 평가

1-1) 동영상 수업에 대한 만족도 평가는 동영상 수업에 참여한 학습자만 응답하도록 했다. 저자가 속한 대학의 동영상 수업은 50분 강의 녹화 영상이어야만 인정하도록 하였다. 외부의 강의를 수업 동영상에 활용하는 것은 극히 일부분에 지나지 않도록 하였다. 그 결과 매우 높은 학습자 만족도를 보였다. 동영상수업 참여자 만 응답하게 하여 동영상수업 강의 방식에 대해 만족한지를 조사하였고 다음과 같은 결과를 보였다.

**표 9-1. 동영상 수업 방식에 대한 만족도**

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
37.9%	37.3%	17.9%	3.9%	3%

동영상 수업에 대한 만족도는 ‘매우 그렇다, 그렇다’가 75.2%, ‘그렇지 않다, 전혀 그렇지 않다’ 6.9%로 강의 방식에 대한 만족도는 상대적으로 높은 것으로 보여졌다.

1-2) 동영상 수업 방식으로 진행되는 강의에서 콘텐츠의 품질, 동영상 화질, 음량 등에 관해 동영상 수업 참여자만 응답하게 한 결과 다음과 같았다.

**표 9-2. 동영상 수업 시 콘텐츠 품질, 화질, 음량 만족도**

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
33.6%	38.1%	19.4%	4.7%	4.1%

동영상 수업 시 수시로 문제가 되는 강의 내용의 품질과 동영상 화질과 음량의 문제에 대한 만족도 조사에서는 ‘매우 그렇다, 그렇다’가 71.7%, ‘그렇지 않다, 전혀 그렇지 않다’ 8.8%로 강의의 질에 대한 만족도는 높은 것으로 파악되었다. 교수자의 동영상은 줌, 구글 Uclass 등 교수자의 선택에 따라 사용하도록 하여 제약을 두지는 않았지만 동영상이어야 한다는 조건은 반드시 지키도록 하였다. 그 결과 학습자의 입장에서 강의의 질과 동영상강의 방식에 대한 만족도는 71.7%와 75.2%로 매우 높은 것으로 나타났다. 그 이유로 반복학습의 편리성43.1%와 시청시간의 자유로움31.8%을 주 이유로 들었다. 이에 대해서는 <표 14>에서 보인다.

교수자의 입장에서 동영상수업 녹화는 엄청난 소요시간과 기술을 들여야 하는 문제가 제일 어려운 난제였다. 즉, 방송 50분 짜리 1회분을 제작하기 위해서 방송국의 PD, AD, 방송작가, 카메라 감독, 자료수집과 편집요원 등 방송 50분 제작

에 들어가는 십여명 제작진의 역할을 담당하여야 하며, 5, 10, 12분등 수차례에 걸쳐 자료 수집 편집과정 후 녹화, 교정, 재촬영 등의 과정을 겪어야하는 코로나로 인한 초유의 과정을 겪어야 하는 문제가 난제로 대두되었다).

## 2) 실시간 화상수업에 대한 평가

2-1) 실시간 화상수업 강의 방식에 대한 만족도 조사를 위해 실시간 화상수업에 대해 만족한가라는 조사에 실시간 화상수업 참여자만 응답하게 한 결과 다음과 같은 조사결과를 얻었다.

**표 10-1. 실시간 화상수업에 대한 만족도**

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
25.8%	40.8%	23.1%	6.6%	3.7%

실시간 화상수업에 만족하는가에 대해 ‘매우 그렇다, 그렇다’가 66.6%, ‘그렇지 않다, 전혀 그렇지 않다’ 10.3%로 실시간 강의 방식에 대한 만족도는 대체적으로 만족하는 것으로 나타났다. 비대면 수업 시 일반적인 견해로는 실시간 화상수업이 동영상 수업보다 만족도가 더 높을 것으로 예상되었으나 실시간 화상수업의 긍정도 66.6%가 동영상 수업의 긍정적인 만족도 71.7% 보다 낮게 나오는 현상을 보였다. 만족도와 선호도의 차이가 존재하는 것으로 보인다.

2-2) 실시간 화상수업 강의로 진행되는 강의의 질(콘텐츠 품질, 화질, 음량 등)에 대한 만족도 조사를 위해 실시간 화상수업 참여자만 응답하게 한 결과는 다음과 같이 나타났다.

**표 10-2. 실시간 화상수업 강의 질 만족도**

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
25.2%	37.6%	27.4%	5.7%	4.2%

실시간 화상수업의 강의 내용의 품질, 화질과 음양 등 강의의 질에 대해 만족하는가에 대한 응답은 ‘매우 그렇다, 그렇다’가 62.8%, ‘그렇지 않다, 전혀 그렇지 않다’ 9.9%로 실시간화상수업 강의의 질(콘텐츠 품질, 화질, 음량 등)의 개선이 필요한 것으로 보여졌다. 실시간 화상수업 시에는 온라인 상에서 이루어지기 때문에 돌발적인 상황들이 벌어져 교수자와 학습자가 난처한 경우들이 발생하여 품질의 개선에 만족도가 낮게 나왔다. 실시간화상 수업은 돌발적인 접속지연, 학습자들이 마이크를 끄고 참여해야만 잡음을 제거할 수 있는 문제, 동시 마이크 참여시 잡음 문제가 불만족의 대상이 되었다. 구글의 여러 계정 중 학교계정으로 접속해야만 출석 운용율에 잡히는 문제, 휴대폰으로 접속시 개인계정으로 접속되는 문제가 발생한다. 또한 실시간 화상 수업이지만 비디오 화상을 끄고 수업 참여하는 문제로 실시간 수업이지만 본래의 의미는 퇴색되고 일방적인 강의로만 이루어지는 것도 문제로 대두되었다.

4) 2021년 2학기를 위한 교양선택 교과목 4영역 ‘인간과 사회’ ‘역사와 철학’ ‘문화와 예술’ ‘과학과 기술’ 중 동영상 강의를 준비하려는 교수자에 대한 지원을 받은 결과, 38개 교양선택 교과목 중 6개 과목만 동양상을 제작하겠다는 지원자가 있었다. 이것은 동영상 제작 과정의 어려움을 알고 기피하는 경향이 있다는 것을 보여주고 있다고 본다.



### 3) 클래스룸 수업 평가

3-1) 클래스룸 수업 강의 방식에 어느 정도 만족하는지에 대해 클래스룸 수업 참여자 만 응답하게 한 결과는 다음과 같은 수치를 보였다.

**표 11-1.** 클래스룸 수업 방식에 대한 만족도

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
33.2%	38.5%	21.7%	3.1%	3.4%

클래스룸 수업 방식에 대한 만족은 ‘매우 그렇다, 그렇다’가 71.7%, ‘그렇지 않다, 전혀 그렇지 않다’ 6.5%로 강의 방식에 대한 만족도는 대체로 만족하는 것으로 파악되었다. 클래스룸 수업 유형 만족도 71.7%는 동영상 유형 75.2%와 실시간 화상수업 유형 66.6%과 비교해도 대체로 만족하는 결과를 보였다. 그러나 선호도 조사 <표 13>과는 차이나는 결과를 보였다.

3-2) 클래스룸 수업 강의로 진행되는 강의의 질인 콘텐츠 품질, 화질, 음량 등에 만족하는지에 대해 클래스룸 수업 참여자 만 응답하게 한 결과는 다음과 같았다.

**표 11-2.** 클래스룸 수업 강의의 질에 대한 만족도

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
33.2%	37.2%	22.5%	3.1%	4%

클래스룸 강의의 화질과 음량 콘텐츠 품질에 대한 만족은 ‘매우 그렇다, 그렇다’가 70.4%, ‘그렇지 않다, 전혀 그렇지 않다’ 7.1%로 강의의 질에 대한 만족도도 높은 것으로 파악된다.

#### 2.2.5. 비대면수업 유형별 선호도

1) 비대면 수업 강의 방식 만족도 및 강의의 질 만족도를 비교한 것을 보면 다음과 같았다.

**표 12.** 유형별 비대면 강의 방식과 강의 질에 대한 만족도 비교

	동영상수업	실시간화상수업	클래스룸수업
강의방식 만족도	75.2%	66.6%	71.7%
강의의질 만족도	71.7%	62.8%	70.4%
평균	73.45%	64.70%	71.05%

온라인 비대면 강의 방식과 질의 만족도는 동영상수업 75.2%와 71.7%, 클래스룸수업 71.7%와 70.4%, 실시간화상수업 66.6%와 62.8%순으로 만족도가 높은 것으로 나타났다.

그렇다면 각각의 유형에 대해 학습자들이 갖는 만족도는 <동영상수업> <클래스룸 수업> <실시간화상수업>으로 나타났다. 이와는 다르게 모든 유형을 동시에 제공했을 때는 학습자들이 어느 유형을 선호할 것인가?

<표 12>에서의 비대면 수업 만족도와 다르게 비대면 수업 유형을 동시에 제시하고 가장 선호하는 유형을 선택하도록

한 조사는 더욱 차이 나는 결과를 보였다. 설문대상은 1-4학년이 분포하는 영어강독 수강생 44명을 대상으로 하였다.

2) 비대면 수업 중 제일 선호하는 유형에 대한 조사는 흥미로운 내용을 보이고 있었다.

**표 13.** 비대면 수업 유형별 선호도 백분율

제일 선호하는 유형	백분율
동영상수업	65.9%
실시간 화상수업	31.8%
과제형 클래스룸수업	2.2%

비대면 수업 유형을 동시에 제시하고 가장 선호하는 유형을 선택하게 한 결과는 각각의 비대면 수업에 대한 만족도를 조사한 것(75.2% > 66.6%)과는 더 차이 나는 결과(65.9% > 31.8%)를 보였다. 즉, 동영상 수업에 대한 만족도는 실시간 화상수업에 비해 8.6% 높지만, 선호도 조사에서는 무려 34.1% 더 선호하는 것으로 나타났다. 그 이유는 무엇인가? 또한 과제형 클래스룸 유형의 경우 만족도는 71.7%로 높은 편이지만, 선호도 조사에서는 2.2%로 매우 낮은 양상을 보이는 것은 만족도와 학습자가 선호하는 선호도와 차이점을 잘 보여주고 있었다. 즉, 수업의 내용에 대해 만족하지만 학습자 선호도와는 다르다는 점을 보여주고 있다.

학습자들이 동영상 수업이나 실시간 화상수업에 대체로 만족하지만 동영상 수업을 더 선호하는 이유는 무엇인가에 대한 조사에서는 다음과 같은 결과를 보였다.

3) 동영상수업을 더 선호하는 이유로 다음과 같은 결과를 보인다.

**표 14.** 동영상 수업 선호에 대한 이유 백분율

동영상수업을 더 선호하는 이유	백분율
시청시간의 편리성 <sup>5)</sup>	31.8%
반복학습의 용이함	43.1%
강의 내용 질이 더 우수함	4.5%
학교를 직접 가지 않아도 되기 때문에	18.1%
기타	2.2%

교수자의 입장과 학습자의 수업을 대하는 시각이 다르다는 사실을 인지해야 된다는 사실을 알 수 있었다. 반복학습이 용이하기 때문에 동영상 수업을 선호하는데, 시청 횟수는 어느 정도일까에 대한 조사에 대해 정희연·윤지원(2020)은 원격수업 시청 횟수에 대한 조사에서 두 번 이상 본다는 학습자들이 38.4%로 나온다는 조사결과를 보였다<sup>6)</sup>. 즉 학습자들의 약 40%는 두 번 이상 씩 반복학습을 통해서 수업이해를 위해 동영상 수업을 더 선호하고 있음을 알 수 있다. 또한 시청

5) 원격수업 시청시간에 대한 정희연·윤지원(2020)의 125명에 대한 조사에서 1. 정해진 시간 없이 아무 때나 내키는 시간에 수강한다 36.8%. 2. 수업시간은 아니지만 매일 정해진 시간에 수강한다 33.6%. 3. 수업시간과 동일한 시간에 수강한다 28.8%. 기타(보통 오전과 오후 시간에 보고 가끔 밤에 봤다 0.8%로 수업시간외의 시간에 수강한 경우가 70.4%에 해당되었다.

6) 원격수업 시청 횟수: 1.한번만 본다:54.4%, 2.두 번 본다:28%, 3.세 번 이상 본다:10.4%, 4.이해할 때 까지 본다:7.2%(정희연·윤지원, 2020)

시간에 대한 조사에서는 수업시간이 아닌 시간에 수강한다는 조사결과가 70.4%에 이른다는 연구 결과로도 시청시간의 편리성이 동영상 선호의 주요 선호 요인이라는 점을 알 수 있다.

또한 실시간 화상수업을 더 선호하는 이유에 대해 다음과 같은 모습을 보였다.

4) 실시간 화상수업을 더 선호하는 이유에 대한 수강생들의 선호도는 다음과 같았다.

표 15. 실시간 화상수업 선호도

실시간 화상수업을 더 선호하는 이유	백분율
의사소통의 원활함	40.9%
질문이 자유로워서	38.6%
강의 내용이 더 우수해서	4.5%
학교를 직접가지 않아도 되기 때문에	15.9%

### 3. 결론

전반적인 비대면 수업에 대한 만족도는 66.1%, 불만족은 11.5%로 비대면 수업에 대한 만족도가 일반적인 예상치보다 높게 나타났다. 비대면 수업 중 동영상 수업에 대한 긍정적 만족도 평가 비율은 75.2%인 반면, 실시간 화상수업에 대한 긍정적 만족도 평가 비율은 66.6%였다. 일반적으로 실시간 화상 수업이 더 효과적인 교수 방법이라고 인식되어왔다. 특히 학습자들이 학습의 효율성 측면에서, 학습자와 교수자 사이의 소통 측면에서 실시간 화상 수업이 더 우월한 지위를 확보하고 있다고 인식되고 있었고, 또한 교수자에게 더욱 집중하고 집중할 수 있게 만들 수 있다는 집중도 측면에서 더 우월한 비대면 교수방법이라고 여겨왔다.

그러나 이번 유형별 만족도 조사에서는 동영상 수업에 대한 만족도 비율이 실시간 화상수업보다 8.6%나 더 높은 유의미한 다른 결과를 나타냈다. 또한 비대면 수업 유형을 동시에 제시하고 가장 선호하는 유형을 선택하게 한 선호도 결과는 각각의 비대면 수업에 대한 만족도를 조사한 것(75.2% > 66.6%)과는 더 차이나는 결과(65.9% > 31.8%)를 보였다. 즉, 동영상 수업에 대한 만족도는 실시간 화상수업에 비해 8.6% 높지만, 선호도 조사에서는 무려 34.1% 더 선호하는 것으로 나타났다. 그 이유는 학습자의 학습편리성이 74.9%로 가장 의미있는 이유라고 보았다. 그 중 첫째는 자유롭게 학습 시청 시간을 선택해서 학습할 수 있다는 학습 편리성이 31.8%로 중요한 이유가 되었다, 둘째는 필요한 내용과 부족한 학습내용을 반복해서 학습할 수 있다는 반복학습의 편리성이 43.1%로 만족도를 가져온 주요 이유였다. 셋째는 주어진 학습 시간 내에서 교수자의 강의 콘텐츠 내용의 질적 우수성이 그 주된 이유로 나타나고 있다. 또한 과제형 클래스룸 유형의 경우 만족도는 71.7%로 높은 편이지만, 선호도 조사에서는 2.2%로 매우 낮은 양상을 보이는 것은 학습자의 만족도와 선호하는 선호도와와의 차이를 잘 보여주고 있었다.

이를 통해서 교수자가 비대면 교육 선택 시 참고해야 할 방향을 고찰해보고자 했다. 본 연구에서의 내용은 학습응답자 514명이 코로나로 인해 3학기 동안 비대면 강의를 유형별로 경험한 후 조사된 것으로, 비대면 교육에서 진행되는 교육 방식을 각 유형별 만족도와 선호도를 조사한 것으로, 델타바이러스, 델타플러스 변이바이러스가 계속되며 4차 대유행이 시작되는 시점에, 비대면 교육방향 설정에 대한 교수자의 기초자료로 의미를 지니고 있다고 본다.

## 참고문헌

- 교육부. 2020. 『체계적인 원격수업을 위한 운영 기준안 마련』. 2020.3.27. 보도자료.
- 권영애·송영은. 2017. 학습만족도 중심의 실시간 원격 화상 교육 개선 방안 연구: ‘한국 디자인의 역사와 ‘한국어’ 강의 사례 중심으로. 『브랜드 디자인학 연구』 15.1, 93-108.
- 박현민·이창희·이상기. 2020. 4차 산업혁명 시대의 미래 영어교육에 대한 영어교사의 인식 및 태도 연구. 『영어교과교육』 19.2, 111-136.
- 배영주. 2010. 사이버 공간에서의 자기주도학습 활동에 관한 질적 사례 연구. 『교육과정연구』 28.2, 205-223.
- 여숙림·이종복. 2015. 한국 대학생의 영어학습 탈동기 요인 분석. 『영어어문교육』 21.2, 49-69.
- 이보경. 2020. 코로나 19로 인한 비대면 교양영어 수업의 학습자 반응에 관한 연구. 『교양교육연구』 14.4, 97-112.
- 이쌍철·김정아. 2018. 학생의 온라인 수업 만족에 영향을 주는 요인 분석. 『교육행정학연구』 36.2, 115-138.
- 이영실·이경화. 2018. 온라인 자기주도 학습 수업이 대학생의 자기주도 학습력 향상에 미치는 효과. *Global Creative Leader: Education and Learning*, 8.3, 51-70.
- 정희연·윤지원. 2020. 한국어 온라인 동영상 수업에 대한 학습자 인식 조사 연구. 『인문사회 21』 11.3, 1305-1318.
- 정향기. 2020. 코로나19 상황의 대학교육에 있어서 전면적 온라인 수업 실행 및 평가에 대한 학습자 만족도. 『멀티미디어 언어교육』 233.3, 392-412.
- 조정순. 2002. 대학 교양영어교육의 현황과 방향성 탐구. 『영어교육』 57.2, 365-394.
- Knowles, M. 1975. *Self-direction learning: A guide for learners and teacher*. New York: Association Press.
- Richard, J. C. and T. S. Rodgers. 2001. *Approaches and methods in language teaching*. New York: Cambridge University Press.

박강희, 교수  
 경상북도 경주시 동해대로 261  
 위덕대학교 융합기초학부 영어학전공  
 E-mail: khpark@uu.ac.kr